



Programme de la conférence du 30 septembre 2016

Organisée par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale - Gironde

LES ENTREPRISES ARTISANALES AU CŒUR DE L'ÉCONOMIE DES SENIORS.

Le 30 septembre 2016 de 19h à 21h

La Silver économie, nouvelle filière lancée en 2013 par le Ministère de l'Économie regroupe « toutes les activités agissant pour et/ou avec les personnes âgées ». Son principal objectif est de préserver l'autonomie des personnes âgées et par conséquent de prévenir leur état de dépendance.

Les besoins de la personne âgée constituent un important levier de développement économique des territoires. Ils appellent des réponses qui font évoluer l'offre de services et les produits proposés par les entreprises.

Pour être acteurs de la Silver Economie, **les artisans** doivent innover dans leurs pratiques organisationnelles, commerciales et techniques, s'inscrire dans une logique de services, apprendre à travailler dans un collectif coordonné pluridimensionnel, prendre en compte les préconisations des acteurs médico-sociaux, suivre l'évolution des besoins de la personne et assurer une continuité de services en se regroupant entre artisans.

Les entreprises artisanales, de par leur proximité et leur ancrage local, sont des acteurs incontournables pour répondre aux enjeux de la Silver économie :

- **Bâtiment** : mise en place d'équipements adaptés/ergonomiques dans le mobilier et l'habitat pour la sécurité et le confort des personnes âgées;
- **Alimentation** : livraison de plats cuisinés à domicile avec préparation de menus adaptés aux besoins nutritionnels et aux goûts des seniors;
- **Services** : services à la personne (coiffeur à domicile, soins esthétiques à domicile, taxi, ambulancier, garages automobiles, pressings...);

Programme de la conférence Artisanat et Silver-économie :

- **19h : Ouverture de la conférence** par Solange MENIVAL, Présidente du Pays du Haut Entre Deux Mers, Adjointe au maire de la Réole et Yves PETITJEAN, Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale délégation Gironde.
- **Qu'est-ce que la Silver économie ?**
Intervention de la CMAI33
 - Définition
 - Chiffres clés
 - Dispositions
- **Les marchés de la Silver économie pour les TPE artisanale :**
Intervention du CNISAM



- Le marché des séniors
 - L'artisanat
 - Les comportements
-
- **Comment accompagner les entreprises artisanales ?**
Intervention de la CMAI33
Programme d'accompagnement des entreprises par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale délégation Gironde.

 - **La Silver économie et le secteur Bâtiment**
 - Le rôle des Organisations Professionnelles, les outils à disposition des entreprises : le Label HANDIBAT, les formations. *Intervention de la CAPEB*
 - Politique du Sud Gironde pour l'habitat en faveur des séniors.
Intervention du SIPHEM (Syndicat Mixte Interterritorial du Pays du Haut Entre deux Mers)
 - Témoignage d'une entreprise artisanale du bâtiment

 - **La Silver économie et le secteur des services**
 - Les entreprises artisanales du secteur des services
 - La montée en compétences des entreprises : les comportements, les spécificités du marché. *Le CNISAM*
 - Présentation d'un outil collaboratif => plateforme de mobilité. *Cap Solidaire*
 - Témoignage de deux entreprises :
 - Les lavandières d'Aquitaine (Laverie – pressing) : innovation des procédés au service des artisans – *Louis DUCARRE*
 - La Socio- Esthétique : soins esthétiques auprès des personnes fragilisées
Bernadette Morisseau

 - **La Silver économie et le secteur Alimentaire**
 - Santé, nutrition, réglementation : un enjeu pour les métiers de bouche. *Le CNISAM*
 - Exemple de programme de portage des repas aux séniors. *La CMAI33*

 - **Conclusion - Cocktail – 20h45**



Liste des intervenants :

CMAI33 :

- Emilie BLAZEIX – Chargée de développement économique – Référent métiers de l'alimentaire – Chef de projet Silver Economie
- Sébastien CHENOT – Directeur Adjoint du service développement économique
- Delphine LAVIE – Chargée de développement économique

CNISAM : Bruno FAYETTE – Responsable du CNISAM

Jérôme LEMOINE, Directeur du CLIC Haut entre deux mers

Bernadette MORISSEAU – Entreprise un temps pour soi - Socio-Esthéticienne

Louis DUCARRE – Chef d'entreprise – Les Lavandières d'Aquitaine

Jean Marc FRAICHE, Directeur du SIPHEM

CAPEB GIRONDE : Michel DUMON, Président – Sonia DUGAS, Secrétaire Générale

Entreprise CHAUAUX : Labellisée Handibat